

## **РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯМ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ПО ДЕЙСТВИЯМ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Цель данных рекомендаций - помочь руководителям предприятий жилищно-коммунального хозяйства правильно ориентироваться и правильно действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях для сохранения жизни и здоровья людей, а также обеспечить условия, способствующие расследованию преступлений правоохранительными органами.

Помните: в соответствии с законодательством Российской Федерации руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье сотрудников.

### **1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**

Об опасности взрыва можно судить по следующим признакам:

- наличие неизвестного свертка или какой-либо детали в машине, на лестнице, в квартире и т.д.;
- натянута проволока, шнур;
- провода или изолирующая лента, свисающая из-под машины;
- чужая сумка, портфель, коробка, какой-либо предмет, обнаруженный в машине, у дверей офиса, квартиры, в подъезде.

В случае обнаружения:

- сообщить в правоохранительные органы;
- дать указания сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета;
- при необходимости принять решение о прекращении производственной деятельности объекта и приступить к эвакуации персонала и посетителей на безопасную территорию;
- обеспечить беспрепятственный подъезд к месту обнаружения предмета автомашин правоохранительных органов, медицинских, пожарных, сотрудников МЧС;
- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия следственно-оперативной группы;
- дать указания не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;
- встретить прибывшее спецподразделение органов внутренних дел и обеспечить обследование территории и помещений;
- работу возобновить после получения официального разрешения от уполномоченного лица.

### **2. Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону и письменно**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут действия предупредительного характера. Оснащение, по возможности, телефонов предприятия, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера и звукозаписывающей аппаратурой.

При поступлении угрозы по телефону:

- установить прочный контакт с анонимом;
- представиться (назвать свое имя, отчество, должность);
- попытаться успокоить говорившего;
- выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы;
- внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
- под любым предлогом предложить повторить свои требования;
- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать, как можно больше;
- выяснить мотивы действий анонима;
- задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;
- предложить анониму другие пути реализации его интересов.
- в процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок;
- по окончании разговора по возможности записать разговор на бумажный носитель;
- сообщить о происшествии:
- в правоохранительные органы по тел. "02";
- для определения номера (если определитель не сработал) трубку не вешать, положить ее рядом; с другого телефона позвонить на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок;
- об угрозе никому не сообщать, кроме тех, кому об этом необходимо знать, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам.

Не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

Со всеми работниками необходимо провести инструктаж о порядке действия при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.

При получении письменной угрозы:

Угрозы в письменной форме могут поступить на предприятие как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов.

Примите меры к сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

После получения материала угрожающего характера обращайтесь с ним максимально осторожно.

- Поместите документ в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и жесткую папку.
- Не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев.
- Не расширяйте круг лиц, знакомящихся с содержанием документа.
- Анонимные материалы не шивайте, не склеивайте, не делайте на них надписи, не сгибайте, не мните. Регистрационный штамп проставлять только на сопроводительных

письмах предприятий, заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.

### **Захват заложников**

Любое предприятие может стать местом захвата или удержания заложников.

При этом преступники могут добиваться достижения своих целей или получения выкупа.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно.

Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию, установка сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров и т.д.) поможет снизить вероятность захвата людей на предприятии.

При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на предприятие сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ, УВД города оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречит преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Во время проведения спецслужбами операции по освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ или УВД по месту нахождения предприятия или жительства.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ, ПОДЛЕЖАЩИХ ПРОВЕРКЕ ПРИ ОБСЛЕДОВАНИИ ЖИЛОГО ДОМА**

1. Жилые дома:

- наличие старших по дому, по подъезду, организация проведения инструктажа.

2. Фасад:

- наличие входных дверей, возможность закрытия на замки;

- наличие дверей в подвальные помещения, наличие ключей, их местонахождение;
- подвальные окна, решетки, остекление;
- мусорокамеры, наличие дверей, замков;
- наличие таблиц с названием улицы, номера дома;
- освещенность номерных знаков;
- наличие у подъездов их нумерации и нумерации квартир;
- наличие на фасаде здания указателя местонахождения пожарного гидранта.

3. Территория:

- благоустройство: возможность подъезда спецмашин;
- состояние колодцев на инженерных сетях;
- наличие бесхозного транспорта;
- своевременный вывоз мусора, бытовых отходов;
- производство земляных и других строительных, ремонтных работ без соответствующего разрешения.

4. Подъезды:

- наличие домофонов;
- освещенность;
- закрытие выходов на чердак;
- ограничение доступа в машинное отделение;
- состояние эл. щитов;
- состояние мусоропроводов;
- наличие в подъезде необычных, нестандартных предметов;
- наличие посторонних шумов, запаха;
- доставка подозрительных грузов, оборудования, материалов;
- наличие в лифте диспетчерской связи, таблицы с номерами служб экстренной помощи в подъезде;
- проживание подозрительных лиц.

5. Подвалы:

- наличие замков на входных дверях;
- освещенность;
- наличие сараев, их принадлежность, нумерация;
- наличие возгораемых и взрывоопасных предметов и материалов;
- наличие проживающих лиц без определенного места жительства.

6. Чердаки:

- замки на чердачных люках, их местонахождение;
- освещенность;
- исправность, остекление слуховых окон;
- наличие огнеопасных предметов, мусора;
- техническое состояние инженерных и строительных коммуникаций.

7. Организационные меры в организации:

- обученность руководителей и персонала, инструктаж;
- распределение обязанностей между персоналом и должностными лицами;
- создание кабинетов и уголков безопасности;
- подготовка, распространение информационных материалов;
- своевременное получение информации, ее обработка, принятие соответствующих мер;
- исключение возможности получения информации об организации посторонними лицами;
- периодичность рассмотрения вопроса на совещании.

Работа должна проходить регулярно и носить системный характер.